



STATE OF WASHINGTON  
DEPARTMENT OF EARLY LEARNING  
P.O. Box 40970, Olympia, Washington 98504-0970  
360.725.4665 • FAX 360. 413.3482

2 de junio de 2008

Asunto: Acuerdos de Cumplimiento para la Emisión de Licencias a Establecimientos

Estimados Proveedores Autorizados de Cuidado de Niños y Personal de Emisión de Licencias de DEL:

Les estoy escribiendo este mensaje conjuntamente, ya que me informaron que algunos proveedores autorizados de cuidado de niños en todo el estado podrían no haber sido alentados a escribir comentarios sobre los acuerdos de cumplimiento para emisión de licencias a establecimientos, o marcar la casilla de “revisión del supervisor” en esos formularios. Si bien el Departamento de Aprendizaje Temprano (Department of Early Learning - DEL) se esfuerza por ser transparente e inclusivo, celebrar foros públicos y poner en línea los acuerdos de cumplimiento, tenemos que trabajar conjuntamente para hacer más por los niños y las familias de Washington.

Para el personal de emisión de licencias de DEL:

Me dirijo a ustedes para garantizar que cada vez que se desarrolle un acuerdo de cumplimiento con un proveedor autorizado de cuidado de niños, le alienten y den la bienvenida de manera genuina a ese proveedor para agregar sus comentarios y si desea hacer que se lleve a cabo una revisión, marque la casilla solicitando una revisión del supervisor del acuerdo de cumplimiento. En el transcurso de la semana se difundirá entre ustedes una norma de DEL para este efecto por el Subdirector de la División de Calidad, Larry Horne, y su próxima llamada de práctica tiene que mencionar esta expectativa. ¡Les agradezco! Sé que ustedes se encargarán de esta creciente colaboración sobre los acuerdos de cumplimiento, con profesionalismo y positivismo.

Para los proveedores autorizados de cuidado de niños:

Quiero que sepan que en DEL les *agradecemos* por escribir sus comentarios sobre los acuerdos de cumplimiento y apreciamos todo el trabajo arduo que realizan para hacer una diferencia en las vidas de los niños. Mis líderes principales dentro de DEL, Larry Horne y los administradores del área de servicio, Karri Livingston, Joshua Verville y Bob McLellan, ofrecerán su tiempo para llevar a cabo reuniones trimestrales con ustedes a partir del mes de septiembre, para conversar sobre los asuntos, los logros y posibles mejoras. ¡Les agradecemos por compartir sus comentarios a través de estos acuerdos de cumplimiento!

Carta a los Proveedores Autorizados de Cuidado de Niños  
2 de junio de 2008  
Página 2

DEL tiene un nuevo plan de mejoramiento de calidad y, afortunadamente, la Gobernadora y el Poder Legislativo autorizaron cinco nuevas colocaciones de personal para comenzar a construir un sistema de mejoramiento continuo para la emisión de licencias para el cuidado de niños. Uno de los primeros pasos será trabajar juntos, el personal de DEL y los proveedores autorizados de cuidado de niños, para desarrollar y concluir un manual de "derechos y responsabilidades" para los proveedores autorizados de cuidado. Además, DEL tiene un programa de capacitación destinado a apoyar a nuestros concedentes de licencias para que hagan la mejor labor posible trabajando con ustedes para garantizar que los niños estén seguros y saludables y sus padres se enteren sobre la calidad de cuidado que ustedes están proporcionando, más allá de los reclamos por la emisión de licencias o los acuerdos de cumplimiento.

Esta carta se está enviando hoy por correo electrónico y una copia por correo; también se la colocará en el sitio Web de DEL ([www.del.wa.gov](http://www.del.wa.gov)). La traducción se pondrá a disposición tan pronto como sea posible.

¡Les agradezco a todos por trabajar para garantizar que los niños estén seguros y saludables en los entornos de cuidado de niños de Washington! Si tienen preguntas con respecto a las expectativas en esta carta, por favor pónganse en contacto con nosotros en [qualityimprovement@DEL.wa.gov](mailto:qualityimprovement@DEL.wa.gov).

Atentamente,



Jone M. Bosworth  
Director